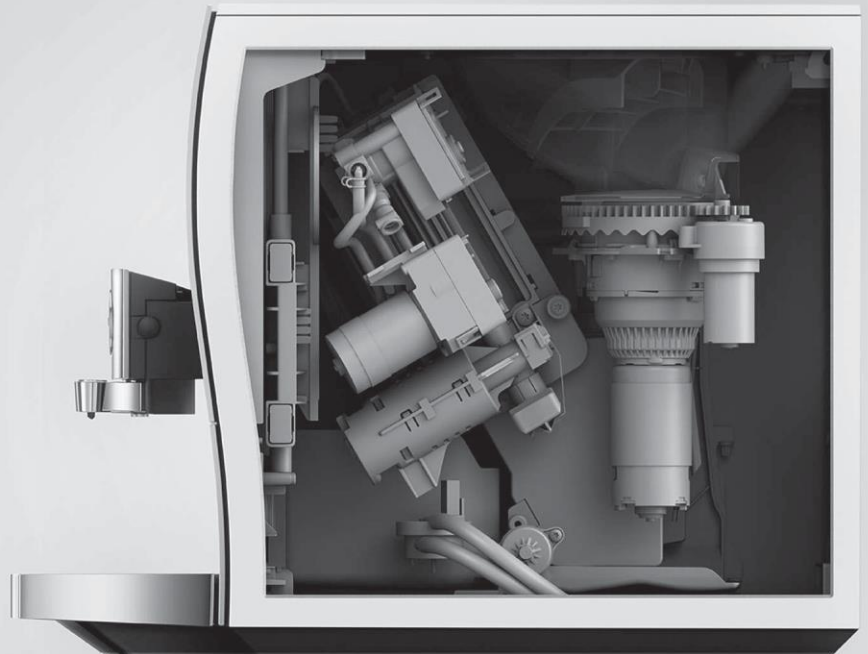


# JURA-servicetarieven | huishoudelijk

Per 1 januari 2024



Onderstaande servicetarieven zijn van toepassing op alle huishoudelijke JURA-koffiemachines waarop de fabrieksgarantieperiode van 25 maanden verstreken is. JURA biedt een Premium behandeling voor uw JURA-machine voor een vast tarief. Alle huishoudelijke JURA-machines zijn ingedeeld in onderstaande tariefgroepen.



Economy	Medium	Premium
A1	A5   A7   A9	J-serie
C50   C55   C5   C60   C65	C70   C75   C90   C9	S7   S9
D-serie	E6   E60   E8   E80   E85	Z-serie
E4   E10   E25	ENA 8   ENA 9	GIGA 5   GIGA 6   GIGA 10
ENA 3   ENA 4   ENA 5   ENA 7	ENA Micro 9   ENA Micro 90	
ENA Micro 1   ENA Micro 5	F-serie	
	S8	
Premium Service: € 225,-*	Premium Service: € 275,-*	Premium Service: € 295,-*
> 10.000 bereidingen: € 255,-**	> 10.000 bereidingen: € 305,-**	> 10.000 bereidingen: € 325,-**

## Wat kunt u van een JURA Premium Service behandeling verwachten?

- Uw JURA-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, worden (preventief) gereviseerd of vervangen;
- De molen(s) van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld;
- De koffie-uitloopjes van uw JURA-machine worden intern gereinigd;
- Het aanwezige melksysteem van uw JURA-machine wordt uitvoerig gereinigd;
- Uw JURA-machine doorloopt een intern ontkalkings- en reinigingsproces;
- De buitenzijde van uw JURA-machine wordt zorgvuldig gereinigd;
- Uw JURA-machine voldoet na de behandeling aan onze kwaliteitseisen en is gekeurd volgens NEN3140;
- JURA Nederland biedt na de behandeling 12 maanden volledige garantie op uw JURA-machine;
- JURA Nederland biedt bij noodzakelijk herstel binnen de 12 maanden volledige garantie kosteloos transport aan, evenals een beschikbare JURA-machine voor de duur van de reparatie (uitsluitend in Nederland).

\* Bij een minimaal verbruik van onderdelen wordt het servicetarief (na de behandeling) automatisch aangepast naar € 99,-.

\*\* Bij > 10.000 bereidingen sinds de laatste servicestempel (vorige onderhoudsmoment bij JURA/sinds ingebruikname).

## Opties voor het aanbieden/transporteren van uw JURA-machine:

### JURA Service Factory in Zoetermeer:

U bent van harte welkom bij JURA Nederland in Zoetermeer. U kunt uw machine daar persoonlijk aanbieden van maandag tot en met zaterdag van 08.30 tot 17.00 uur (m.u.v. nationale feestdagen).

### 2 uur service:

Indien de situatie het toelaat kunnen we uw JURA-machine direct in behandeling nemen. Informeer naar de mogelijkheden of neem voorafgaand aan uw bezoek telefonisch contact op via 079 363 1500.

### Bij u laten ophalen en terugbezorgen:

Wij kunnen uw JURA-machine in Nederland laten ophalen en terugbezorgen. U kiest een geschikt moment en onze transportpartner komt op locatie om uw JURA-machine veilig te verpakken en te transporteren. Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak belt u met 079 363 1500.

Binnen de garantieperiode kan uw JURA-machine GRATIS door onze transportpartner worden opgehaald en terugbezorgd. Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke JURA-machine voor de reparatieduur? Informeer dan naar de beschikbaarheid.

Buiten de garantieperiode kan uw JURA-machine tegen vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd. De kosten voor de retouropdracht bedragen totaal € 75,- (incl. btw). De kosten voor een retouropdracht inclusief huurmachine bedragen € 100,- (incl. btw).

### Via uw geautoriseerde JURA-dealer:

U kunt uiteraard ook terecht bij uw geautoriseerde JURA-dealer. Zij kunnen uw JURA-machine voor u laten transporteren via onze transportpartner.

Binnen de garantieperiode kan uw JURA-machine GRATIS door JURA worden opgehaald en terugbezorgd.

Buiten de garantieperiode kan uw JURA-machine tegen een vergoeding worden opgehaald en terugbezorgd. Informeer bij uw JURA-dealer naar de kosten en mogelijkheden.



## Voorwaarden service- en transporttarieven:

1. De tarieven zijn uitsluitend van toepassing op huishoudelijke JURA-machines (voor WE-serie, zie 'JURA servicetarieven zakelijk');
2. De te behandelen JURA-machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden. Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen. Herstelkosten die voortvloeien uit onjuist onderhoud worden op basis van een prijsopgave in rekening gebracht;
3. Beschadigingen en mankementen die zijn ontstaan door onheil van buitenaf, vallen niet binnen de servicetarieven. Herstelkosten die hieruit voortvloeien, worden op basis van een prijsopgave in rekening gebracht;
4. JURA behoudt zich het recht voor om (verouderde) JURA-machines af te wijzen voor behandeling, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;
5. De betaling dient te geschieden bij (terug)levering:
  - Bij JURA Service Factory in Zoetermeer: PIN, contant, creditcard (Mastercard/Visa)
  - Via de transportpartner: PIN
6. Alle genoemde tarieven zijn in Euro, inclusief 21% btw en onder voorbehoud van drukfouten;
7. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen;
8. Het ophalen en terugbezorgen geldt uitsluitend binnen Nederland en is exclusief de Waddeneilanden. Informeer voor deze en andere locaties bij uw lokale JURA-dealer of via onze helpdesk (079 363 1500).

## Bereikbaarheid:

### Showroom en Servicedesk in Zoetermeer

JURA Nederland B.V.

Koraalrood 141

2718 SB Zoetermeer

Maandag tot en met zaterdag van 08.30 uur tot 17.00 uur  
(met uitzondering van nationale feestdagen)

### Helpdesk (telefonisch):

Tel: 079 363 1500

E-mail: [helpdesk@nl.jura.com](mailto:helpdesk@nl.jura.com)

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 20.00 uur

Zaterdag van 08.30 tot 17.00

(met uitzondering van nationale feestdagen)